

POZNAJ NOWY STANDARD SYSTEMÓW ITSM



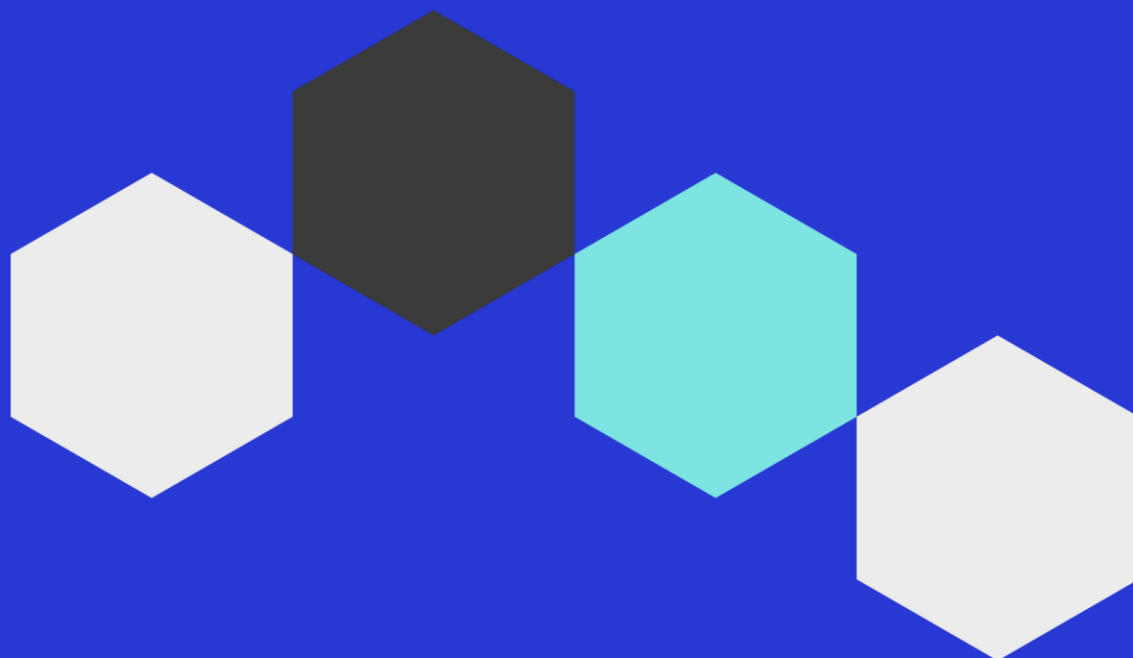
KORZYŚCI WDROŻENIA OXARI



ELASTYCZNOŚĆ

- dynamiczny interfejs użytkownika
- reguły sterujące logiką pracy systemu
- rozbudowane (otwarte) API komunikacyjne
- wsparcie Linux, Postgree

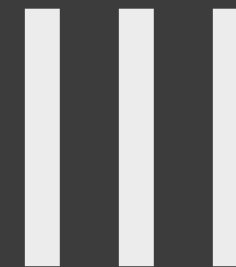
KORZYŚCI WDROŻENIA OXARI



DOŚWIADCZENIE

- dedykowane zespoły konsultantów
- 20 lat wdrożeń (każdy sektor rynku)
- profesjonalne wsparcie podczas procesu instalacji oraz konfiguracji
- certyfikowane szkolenia

KORZYŚCI WDROŻENIA OXARI



UNIFIKACJA

- funkcje narzędziowe oraz procesowe w jednym systemie
- integracja danych wewnątrz systemowych
- zgodność ze standardem ITIL
- predefiniowane schematy wdrożeniowe (asset management, servicedesk, workflow)

DOWÓD ZAUFWANIA

Filip Kielban

Kierownik Projektów IT
PEKABEX SA

„Dzięki OXARI zautomatyzowaliśmy pracę działu IT. Intuicyjny interfejs oraz swoboda w dostosowaniu aplikacji pod indywidualne potrzeby organizacji jest kluczowym atutem oprogramowania.”

DOWÓD ZAUFANIA

Sławomir Paszkiewicz

Dyrektor Centrum Nowoczesnych
Technologii UO
Uniwersytet Opolski

„W okresie pracy hybrydowej szukaliśmy rozwiązania, dającego możliwość zdalnego wsparcia pracowników naukowych i administracyjnych. OXARI w skonsolidowany sposób usprawniło realizację zadań mojego działu, scalając je w jednym, sprawnym systemie.”

DOWÓD ZAUFANIA

Mariusz Banasiak

IT Director
AMIC Energy

„Systemowe zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi pozwala na pełną kontrolę nad przebiegiem ich realizacji i ułatwia odnalezienie krytycznych punktów obsługi. W przypadku tak dużej liczby naszych stacji, sprawne zarządzanie zgłoszeniami wymaga zaawansowanego systemu ServiceDesk jakim jest OXARI.”

DOWÓD ZAUFANIA

Dariusz Łużny

Naczelnik Wydziału Informatyki
Urząd Miejski w Bielsku-Białej

„Wdrożenie pozwoliło na dużą oszczędność czasu. Dzięki ustandaryzowaniu usług oraz procesów, możemy w przyszłości stosować kolejne dobre praktyki w zakresie zarządzania infrastrukturą.

Co warto również podkreślić, producent OXARI aktywnie rozwija system względem wymagań klientów, w tym naszych.”

PRODUKTY



OXARI ServiceDesk

Rejestracja dowolnego zgłoszenia serwisowego o charakterze incydentu oraz requestu wraz z realizacją procesu jego obsługi. Przydzielanie opiekuna (inżyniera), przekazywanie do wybranej linii wsparcia, zmiana statusu, priorytetu oraz wysyłanie powiadomień mailowych.



OXARI CMDB

Centralna baza informacji na temat komponentów tworzących infrastrukturę IT. Budowanie relacji pomiędzy elementami konfiguracji (CI). Efektywne zarządzanie usługami IT wraz ze śledzeniem zmian w infrastrukturze. Analiza wpływu incydentów na działania krytycznych usług.



OXARI Asset Management

Systemowa ewidencja dowolnych typów zasobów wraz z analizą aktualnej lokalizacji. Monitoring aktywnych urządzeń, przegląd historii powiązań. optymalizacja posiadanych zasobów. Zarządzanie procesem wydania oraz zwrotu zasobów.

PRODUKTY



OXARI MDM

Centralne zarządzanie i ewidencja firmowych urządzeń mobilnych. Zdalna instalacja aplikacji, blokada urządzenia, podgląd ekranu oraz wysyłanie powiadomień systemowych. Analiza historii lokalizacji urządzenia. kopia zapasowa danych użytkownika.



Sygnalista

Bezpieczny system zgłaszania nieprawidłowości zgodnie z wymogami dyrektywy o ochronie sygnalistów w zakresie naruszenia prawa Unii Europejskiej. Gotowe scenariusze obsługi procesu zgłaszania nieprawidłowości oraz unikalne mechanizmy ochrony sygnalistów.



Centralny Rejestr Umów

Rejestracja umów zawieranych przez urząd z kontrahentami oraz osobami fizycznymi. Synchronizacja rejestrów umów urzędu z Krajowym Rejestrem Umów.

NAJWAŻNIEJSZE CECHY

Modułowa budowa systemu
w połączeniu z nowoczesnym
interfejsem użytkownika pozwala
zamodelować dowolną logikę pracy
w zakresie tematyki Asset
Management, CMDB, ServiceDesk,
Workflow oraz MDM.

- SYSTEM RÓL I UPRAWNIEŃ

- INTERFEJS WWW

- ELASTYCZNE RAPORTY

- ZARZADZANIE PRZEZ REGULY

- KREATOR FORMULARZY

- INSTALACJA LINUX/WINDOWS

OXARI W LICZBACH

20+

DOŚWIADCZENIA

6300+

UŻYTKOWNIKÓW
SYSTEMU

99,9%

SLA
W ZAKRESIE
WSPARCIA
TECHNICZNEGO

JAK DZIAŁAMY

KONSULTACJE

ANALIZUJEMY AKTUALNIE DZIAŁAJĄCE PROCESY W INFRASTRUKTURZE KLIENTA, PRZEDSTAWIAMY MOŻLIWOŚCI I KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z WDROŻENIA ZUNIFIKOWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA.

PREZENTACJA, DEMO, POC

ZAPEWNIAMY INDYWIDUALNE PREZENTACJE SYSTEMU ORAZ DOSTĘP DO PEŁNEJ FUNKCJONALNOŚCI OXARI W POSTACI ŚRODOWISKA CHMUROWEGO LUB DEDYKOWANEJ INSTALACJI W ŚRODOWISKU KLIENTA.

WDROŻENIE I SZKOLENIE

PROCES WDROŻENIA REALIZUJE DOŚWIADCZONY ZESPÓŁ INŻYNIERÓW ZGODNIE Z USTALONYM HARMONOGRAMEM I ZAKRESEM DZIAŁANIA. STANDARDEM WDROŻENIA JEST SZKOLENIE UŻYTKOWNIKÓW PODCZAS TEMATYCZNYCH, CYKLICZNYCH SPOTKAŃ.

WSPARCIE POWDROŻENIOWE

NASI KONSULTANCI SĄ W GOTOWOŚCI NA ETAPIE PRODUKCYJNEGO URUCHOMIENIA SYSTEMU. ANALIZA PRZEBIEGU I LOGIKI PRACY W CZASIE RZECZYWISTYM POZWALA NA SZYBKĄ REAKCJĘ I ZMIANY.

WSPARCIE TECHNICZNE

WRAZ Z WDROŻENIEM SYSTEMU KLIENT OTRZYMUJE DOSTĘP DO ZESPOŁU WSPARCIA TECHNICZNEGO, ZAPEWNIAJĄCEGO REALIZACJE ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH ZGODNIE Z USTALONYM TERMINEM REALIZACJI.

ZAUFALI NAM



UC UNIWERSYTET
OPOLSKI

AP
AUTOPARTNER

Krajowy Ośrodek
Wsparcia Rolnictwa

NASK

agata

amic
ENERGY

pap

Bielsko-Biała

SCANMED

ATLAS

Pekabex

NO LIMIT
logistics

TRAMWAJE
WARSZAWSKIE

SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ I ZAPRASZAM DO KONTAKTU



SALES@OXARI.COM

WWW.OXARI.COM

