

System do zarządzania zasobami i procesami IT



Producent
Infonet Projekt SA

www.infonet-projekt.pl

Producent systemu ITManager



kompleksowe usługi IT



budowa zintegrowanych systemów IT



autorskie rozwiązania technologiczne



własne oprogramowanie



wyspecjalizowana kadra inżynierów i architektów



28 lat doświadczeń

Kilka faktów o systemie



ITMANAGER

18 lat

sprzedaży
ITManagera

PL

polski
producent
INFONET PROJEKT SA

1 500

ponad
1 500 Klientów
korzystających
z naszego systemu

100
1 000
10 000+

zakres
wdrożeń

Klienci



Urząd
Ochrony
Danych
Osobowych



CENTRUM NAUKI
KOPERNIK



Ministerstwo
Spraw Wewnętrznych
i Administracji



Alsecco



Weco-Travel
Enriching your travel management



URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO



MAŁOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE



TRIAS
AV Integration



Szpital
Czerniakowski



Rzecznik Praw Pacjenta



ARCHIWA
PAŃSTWOWE



Olimp Labs®



Galmet
tworzymy rzeczy mądre



ULMA



Śląskie.



Fundacja na rzecz
Nauki Polskiej



GRUPA
TRANSPORTOWA



FAMED
Żywiec



Powiat Olawski



URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO



LUBUSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI



Port Lotniczy Olsztyn-Mazury



BUSINESS IS
EXCITING



mpec
s.a.
w Krakowie



GÓRNOŚLĄSKIE CENTRUM MEDYCZNE
IM. PROF. LESZKA GIECA
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego
w Katowicach



Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach



EURO
DIAGNOSTIC



Sp. z o.o. w Białogardzie



Powiat
Piotrkowski



Łódzki Urząd
Wojewódzki w Łodzi



Rybnik



TYCHY

Produkt Roku

Oprogramowanie **ITManager** zostało
nagrodzone
przez Czytelników i Redakcję
miesięcznika **IT w Administracji**,
zdobywając **statuetkę** w ramach plebiscytu

PRODUKT ROKU



Funkcjonalność



Baza konfiguracji komputerów oraz oprogramowania

Automatyczna inwentaryzacja konfiguracji sprzętowo-systemowej zarejestrowanych komputerów. Automatyczna analiza zmian konfiguracji oraz odczyt aktualnych parametrów stanowisk. Powiadomianie administratorów o wykrytych nieprawidłowościach.



Zarządzanie legalnością oprogramowania

Odczyt zainstalowanych aplikacji oraz analiza zawartości dysków twardych użytkowników. Precyzyjna identyfikacja oraz ewidencja zainstalowanego oprogramowania. Automatyczny wewnętrzny audyt legalności oprogramowania bazujący na dedykowanej liście wzorców aplikacji.



Zdalne zarządzanie i automatyzacja

Zdalne połączenie ze stanowiskiem komputerowym w formie przejęcia pulpitu oraz transferu plików w sieci LAN/WAN. Zarządzanie wykonywaniem kopii zapasowych danych użytkownika oraz uruchamiania zadań i polis instalacyjnych i wg dynamicznych grup stanowisk w skali całej organizacji.



Zarządzanie zasobami

Centralne zarządzanie posiadanymi zasobami. Moduł zawiera kreator pozwalający utworzyć dowolny typ zasobu wraz z wymaganymi atrybutami w celu powiązania z dowolnym innym obiektem. Proces inwentaryzacji zasobów wspiera dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne.



ServiceDesk

Zarządzanie incydem, problemem, bazą wiedzy oraz umowami SLA – to elementy systemu, które pozwalają uporządkować pracę zespołu IT oraz wdrożyć dobre praktyki ITIL. Nowoczesny, responsywny interfejs WWW zapewnia prosty sposób rejestracji oraz obsługi zgłoszeń.



Komunikator

Bezpieczna, wydajna i szyfrowana komunikacja wewnątrz organizacji. Wysyłanie wiadomości tekstowych, połączenia audio- wideo, udostępnianie ekranu oraz tworzenie zdalnych konferencji.



Monitoring sieci LAN

Zwiększenie bezpieczeństwa dzięki cyklicznemu skanowaniu sieci LAN wraz z analizą wykrytych urządzeń. Wykorzystanie protokołu SNMP dostarcza informacji na temat urządzeń drukujących oraz urządzeń sieciowych. Analiza ruchu sieciowego oraz aktualnych powiązań pomiędzy urządzeniami w formie aktywnej mapy sieci.



Zarządzanie wnioskami i uprawnieniami

Obsługa wniosków wymagających akceptacji osób decyzyjnych np. nadanie uprawnień do systemów informatycznych (wsparcie procesów RODO), przyjęcie pracownika czy zakup sprzętu.



Monitoring użytkowników

Odczyt informacji na temat rzeczywistej aktywności pracowników. Przegląd czasów logowania, uruchamianych aplikacji, odwiedzanych stron internetowych oraz analiza wydruków. Blokady i nadzór napędów wymiennych wraz z analizą kopiowanych danych.

Klienci o systemie ITManager



Śląskie.

**UMWŚ KORZYSTA
Z FUNKCJONALNOŚCI
SYSTEMU ITMANAGER**

Z perspektywy czasu możemy potwierdzić, że jesteśmy zadowoleni z użytkowania ITManagera. System sprawdza się również jako narzędzie wspierające organizację pracy zdalnej, gwarantując ciągłość pracy urzędu i zwiększając komfort pracy pracowników. Umożliwia administratorom rozwiązywanie problemów codziennych i „niecodziennych”, m.in. zdalną instalację czy naprawy bez konieczności rozszerzania uprawnień użytkownikom.

– Krzysztof Breguła, administrator Referatu Zarządzania Aplikacjami w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Śląskiego

Case Study dostępne [tutaj >>](#)



**SYSTEM ITMANAGER
W AMIC ENERGY**

W przypadku posiadania ponad 100 stacji paliw na terenie Polski, jakiegokolwiek prace techniczne czy inwentaryzacyjne są bardzo utrudnione lub niemożliwe do wykonania ze względu na rozproszenie lokalizacji docelowych. Możliwość zdalnego wsparcia użytkowników to kluczowa funkcjonalność wdrożonego systemu. Specyfika naszej działalności nie pozwala na fizyczną obecność działu IT przy rozproszeniu jednostek na tak dużym obszarze oraz na zapewnienie dostępności wykwalifikowanej kadry specjalistów.

– Mariusz Banasiak, Senior IT Manager w Amic Energy

Case Study dostępne [tutaj >>](#)

Klienci o systemie ITManager



WDROŻENIE SYSTEMU ITMANAGER W URZĘDZIE MIEJSKIM W BIELSKU-BIAŁEJ

Aktualizacja posiadanego systemu zarządzania zasobami do najnowszej wersji była nieuzasadniona ekonomicznie. Taka sytuacja skłoniła nas do analizy rynku i poszukiwań alternatywnego rozwiązania w tym obszarze. Dodatkowym kryterium była możliwość migracji już zgromadzonych danych o zasobach, za które Wydział Informatyki Urzędu Miejskiego odpowiada. Efektem naszej weryfikacji było wdrożenie systemu ITManager.

– Przemysław Kamiński, Zastępca Prezydenta Miasta Bielska-Białej

Case Study dostępne [tutaj >>](#)



ITMANAGER W UNIWERSYTECIE OPOLSKIM

Wybierając system klasy ITSM szukaliśmy narzędzia, które w skonsolidowany sposób usprawni zarządzanie i realizację zadań mojego działu, automatyzując je i scalając w jednym, sprawnym systemie. W okresie pracy zdalnej i hybrydowej szukaliśmy także rozwiązania, dającego możliwość zdalnego wsparcia pracowników naukowych i administracyjnych. Ten sposób wykorzystania systemu okazał się kluczowy w czasie pandemii..

– inż. Sławomir Paszkiewicz, Dyrektor Centrum Nowoczesnej Technologii Uniwersytetu Opolskiego

Case Study dostępne [tutaj >>](#)

Nowoczesny Moduł Automatykacji

Moduł automatyzacji w systemie ITManager to odpowiedź na aktualne wymagania zespołów IT. Bazując na doświadczeniach naszych inżynierów zebranych podczas działań wdrożeniowych oraz odpowiadając na potrzeby klientów, stworzyliśmy narzędzie wspierające pracę administratorów w codziennych zadaniach.

Efektom jest wprowadzenie **funkcjonalności dostępnych do tej pory tylko w międzynarodowych systemach klasy Enterprise.**



Korzyści

- » możliwość zdalnej pracy bez fizycznej obecności przy stanowisku PC
- » planowanie oraz uruchamianie w tle zadań instalacji aplikacji
- » unifikacja funkcji zdalnego zarządzania w jednej instancji Agenta ITM
- » dostęp do narzędzi systemowych na prawach administratora

Bezpieczny, wewnętrzny, szyfrowany komunikator

ROZWIĄZANIE DLA ORGANIZACJI

- » do komunikacji
- » transferu plików
- » wideokonferencji



ZALECENIA GIODO I DOBRE PRAKTYKI

W zakresie zarządzania uprawnieniami, **każda organizacja** powinna w sposób systemowy **raportować aktualny poziom dostępu do informacji**. W szczególności dotyczy to dostępu do baz danych oraz zasobów sieciowych przechowujących dane osobowe.

JAK JEST OBECNIE?

Obecne analizy stanu faktycznego u Klientów w 90% przypadkach **nie pozwalają określić kto i do czego posiada dostęp, kiedy ten dostęp został nadany oraz na jaki okres czasu**.

CO ZROBIĆ?

Rozwiązaniem tego problemu jest audyt nadanych uprawnień oraz procesowanie ich poprzez moduł **Access Management** aplikacji **ITManager**.

Moduł zarządzania uprawnieniami - ITM Access Management



Wszystkie **decyzje akceptacji/odrzućenia** wniosku są historycznie zapisywane oraz mogą generować fizyczny dokument, **wymagający podpisów** powiązanych osób.



Korzyści z wdrożenia ITManagera w kontekście RODO

BEZPIECZEŃSTWO

- » rejestr dostępu do danych i systemów firmowych
- » znaczny wzrost bezpieczeństwa danych elektronicznych organizacji

OSZCZĘDNOŚĆ

- » monitoring zainstalowanych i użytkowanych aplikacji
- » szybkie generowanie raportów wydruków i odwiedzonych stron www
- » optymalizacja posiadanych zasobów

NADZÓR

- » monitoring dostępu do nośników, plików, programów – nadzór nad kopiowaniem i wnoszeniem danych z firmy
- » ochrona danych osobowych i informacji wrażliwych przed wyciekiem



Jeszcze więcej korzyści z wdrożenia systemu

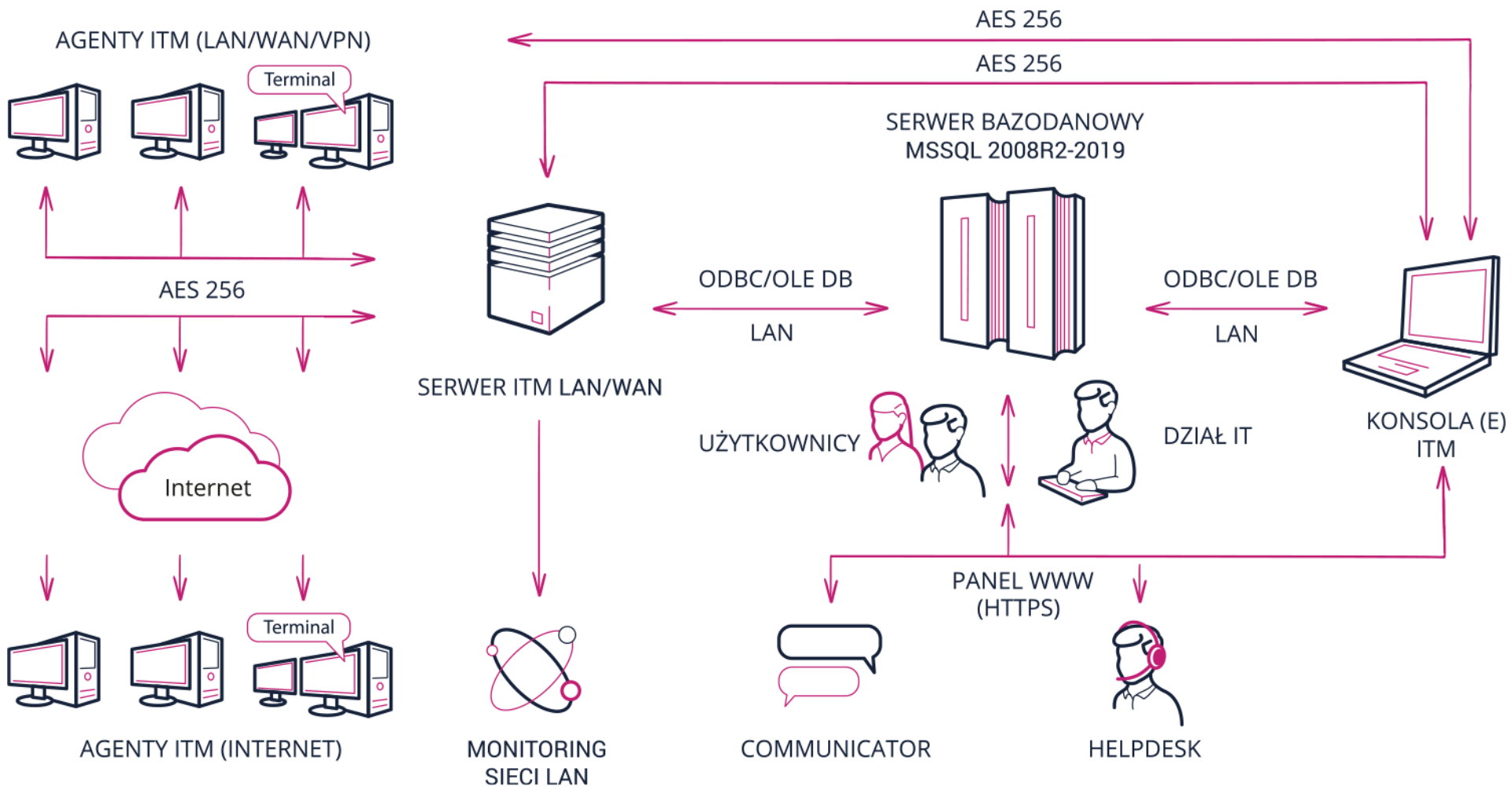
STRATEGICZNE

- » przejrzysta i bezpieczna infrastruktura przedsiębiorstwa / organizacji
- » zarządzanie w oparciu o wiedzę
- » niski koszt inwestycji w stosunku do jakości i funkcjonalności systemu
- » legalność przedsiębiorstwa / organizacji
- » ochrona danych osobowych i informacji wrażliwych przed wyciekiem
- » wzrost skuteczności i wydajności służb IT oraz personelu pozostałych działów firmy

FUNKCJONALNE

- » jeden centralny system do zarządzania
- » stały wgląd w majątek, za który odpowiada dział IT
- » automatyzacja codziennych czynności pracowników IT
- » aktualne informacje o konfiguracjach sprzętowych
- » prosty, ergonomiczny i intuicyjny interfejs dla administratorów

Schemat działania systemu



Wymagania systemu



ITM Agent

Od Windows 7 do Windows 11

RAM: 512 MB, HDD: 100 MB, CPU: 2 GHz



Serwer Aplikacji

Windows Server 2008 R2-2019

RAM: 2GB, HDD: 4GB, CPU: 2 GHz



ServiceDesk

Windows Server 2008 R2-2019

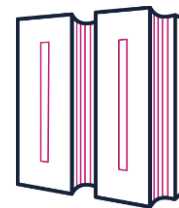
Linux RAM: 4GB, HDD: 8GB, CPU: 2 GHz



ITM Konsola

Od Windows 7 do Windows 11

RAM: 2 GB, HDD: 4GB, CPU: 2 GHz



Baza Danych

Microsoft SQL Server 2008 R2-2019,
dla instalacji do 500 Agentów darmowa
wersja Express jest wystarczająca

Infonet Projekt SA

ul. Bystrzańska 94
43-300 Bielsko-Biała

+48 33 497 84 54 wew. 33
oprogramowanie@infonet-projekt.pl
www.it-man.pl

Oddział Warszawa

ul. Bakalarska 34
02-212 Warszawa
+48 22 841 00 88

Obserwuj nas

[linkedin.com/showcase/itmanager](https://www.linkedin.com/showcase/itmanager)   facebook.com/ITManager.ITSM